

ALGEMENE VOORWAARDEN RHUM MORA MORA

Laatste aanpassing: 9 december 2018

INHOUDSOPGAVE

Artikel	1 – Identiteit van de verkoper
Artikel	2 – Toepasselijkheid
Artikel	3 – Ons aanbod en jouw bestelling
Artikel	4 – Herroepingsrecht
Artikel	5 – De prijs
Artikel	6 – Betaling
Artikel	7 – Conformiteit en garantie
Artikel	8 – Levering en uitvoering
Artikel	9 – Duur
Artikel	10 – Overmacht
Artikel	11 – Algemene voorwaarden van de website
Artikel	12 – Klachtenregeling en geschillen

OVERZICHT VAN DE BELANGRIJKSTE PUNTEN

De algemene voorwaarden zijn geformuleerd met een zo breed mogelijke inhoud om een maximale wettelijke bescherming te garanderen en minimale wijzigingen van deze algemene voorwaarden te vereisen wanneer de website evolueert of nieuwe functies bevat.

Er gelden bepaalde verplichtingen inzake het gebruik van algemene voorwaarden op websites. Bezoekers worden bijvoorbeeld verondersteld de algemene voorwaarden van de website bij hun eerste bezoek te "aanvaarden"; op iedere pagina van de website moet een link staan naar de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

Mora Mora bvba
Lambrechtshoekenlaan 212 bus 7
2170 Merksem]

E-mailadres: info@rhum-moramora.com
Telefoonnummer: 0477 970488
Ondernemingsnummer: 0699989117
Bankrekeningnummer: BE24 1325 5030 9838

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als webwinkelier aan jou als consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebracht producten of diensten verwerft of gebruikt).

2. Wij leveren enkel in Frankrijk, Nederland en België]. Als je een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling weigeren.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 21 jaar oud zijn. Als je geen 21 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als je online bestelt, bezorgen we je bovendien samen met de bevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken. We raden je overigens aan om dit altijd te doen.
6. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.

ARTIKEL 3 ONS AANBOD EN JOUW BESTELLING

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.
3. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa, Mastercard en Maestro. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
4. Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering: levering aan huis of afhaalpunt. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bestelling met betalingsverplichting". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

ARTIKEL 4 HERROEPINGSRECHT

1. Als je goederen bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen (de kosten hiervoor betaal je zelf). Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoop prijs ervan terug via hetzelfde kanaal dat de betaling is ontvangen.
2. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening. Wij zullen aangeven wat hiervan de kostprijs is of een raming maken, indien dit niet redelijkerwijze op voorhand kan worden berekend. Indien de goederen onmogelijk per post kunnen worden teruggezonden zullen wij deze bij jou komen afhalen en zullen jou hiervoor geen kosten worden aangerekend.

3. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
4. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen zoals hierboven omschreven, mag je ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of je het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen mogen gepast zijn, maar mogen niet gebruikt zijn. Als je de goederen terugstuurt, moet dit indien mogelijk gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking en rekening houdende met onze instructies hieronder.
5. Je kan je retourpakket retourneren via de post.
6. Om je herroepingsrecht, zowel in het geval van levering van diensten als levering van goederen snel en correct uit te oefenen, kan je het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar info@rhum-moramora.com. Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van jouw herroeping sturen.

“MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) -

Aan Mora Mora bvba, , Lambrechtshoekenlaan 212 bus 7, 2170 Merksem:

- Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:
 - Besteld op Ontvangen op (*)
 - Naam
 - Adres
 - Motivatie
- Handtekening
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum

ARTIKEL 5 DE PRIJS

1. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. Je komt dus nooit voor verrassingen te staan. We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook de verzendkosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat je je aankoop definitief plaatst.

ARTIKEL 6 BETALING

1. Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden.
2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige

SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

ARTIKEL 7 CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.

2. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.

Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.

Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

ARTIKEL 8 LEVERING EN UITVOERING

1. Alle goederen en diensten worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres.

2. Wanneer een artikel in stock is wordt het aangeboden op uw leveringsadres in 1 à 4 werkdagen. Wanneer een artikel niet in webshop stock is, wordt het aangeboden op jouw leveringsadres in 2 à 3 werkdagen. Wij informeren u over de leveringstermijn in jouw bestellingsbevestiging.

3. Leveringen gebeuren na bevestiging van de bestelling, binnen 2 à 3 werkdagen.

Wanneer u online bestelt, dient u de bestelling te bevestigen door het overmaken van de verschuldigde gelden. Eens de gelden zijn ontvangen op onze rekening, krijgt u een bevestiging van uw bestelling binnen 3 dagen. Eens de bevestiging is overgemaakt, wordt uw pakket klaargemaakt door onze diensten en afgeleverd aan het verzendpunt de dag nadien. Binnen de 2 à 3 werkdagen wordt het pakket thuis geleverd. U wordt per mail op de hoogte gehouden van eventuele wijzigingen in uw bestelling.

4. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij je altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.

5. Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als je ons echter goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport.

6. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen melden en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.

7. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

ARTIKEL 9 DUUR

1. De Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde duur is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar.
3. Indien in een goederenovereenkomst van bepaalde duur is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de Consument de Overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde duur en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.
4. Wanneer een dienstenovereenkomst van bepaalde duur afgesloten tussen de Onderneming en de Consument een beding tot stilzwijgende verlenging bevat, wordt dit beding geplaatst in vetgedrukte letters en in een kader los van de tekst, op de voorzijde van de eerste bladzijde.
5. Dit beding vermeldt de gevolgen van de stilzwijgende verlenging waaronder de bepaling van de hiernavolgende paragraaf m.b.t. de opzegging, evenals de uiterste datum waarop de Consument zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst en de wijze waarop hij kennis geeft van dit verzet. De Consument kan, na de stilzwijgende verlenging van een dienstenovereenkomst van bepaalde duur, op elk ogenblik zonder vergoeding de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzeggingstermijn van maximaal twee maanden.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

ARTIKEL 11 ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSITE

1. Toepasselijkheid & voorwaarden website - Om de inhoud van de website te kunnen bekijken, moet u deze algemene voorwaarden, inclusief de Privacy voorwaarden aanvaarden. We behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden op geregelde tijdstippen en zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen. Van tijd tot tijd moet u op deze pagina controleren of de algemene voorwaarden zijn aangepast. Eventuele aanpassingen gelden vanaf de publicatie ervan. Als u de website verder gebruikt, wordt u verondersteld deze algemene voorwaarden, inclusief de Privacy voorwaarden, te aanvaarden.

U mag deze site alleen gebruiken als u de wettelijke minimumleeftijd heeft bereikt om alcohol te kopen in het land waar u verblijft en het land waar u deze website opent. Als dit niet het geval is, kunt u in overtreding zijn met de wetten en regels die gelden in het land waar u verblijft of waar u deze site opent, en moet u deze site meteen sluiten.

Sluit de site meteen als u deze algemene voorwaarden niet aanvaardt.

2. Rechten - Alle rechten op materiaal en content (met ingebrip van, maar niet beperkt tot, tekst, afbeeldingen, webpagina's, (inclusief code, interface en structuur van de website) en video, de "look and feel", design en compilatie ervan) op deze site zijn het eigendom van Mora Mora bvba. U verbindt zich ertoe dit materiaal en/of de content alleen te

gebruiken zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden of zoals uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan door ons, en dergelijk materiaal of content geenszins te kopiëren, reproduceren, verzenden, openbaar uit te voeren, te verdelen, commercieel benutten, aan te passen, vertalen, wijzigen, bundelen, combineren, door elkaar te halen of ter beschikking te stellen van enige persoon of om van bedoeld materiaal of content afgeleide werken te maken.

3. Intellectuele eigendom - Wij zijn de eigenaar en/of geautoriseerd gebruiker van alle handelsmerken, servicemerken, ontwerpmerken, patenten, copyrights, databaserechten en alle andere intellectuele eigendommen die op de site verschijnen of erin zijn opgenomen, tenzij anders aangegeven. Tenzij voorzien in deze algemene voorwaarden geeft het gebruik van deze site u geen recht, titel, belang of licentie voor enige dergelijke intellectuele eigendom waartoe u op de site toegang zou hebben. Tenzij voorzien in deze algemene voorwaarden is iedere reproductie vna de intellectuele eigendom verboden.

4. Kopiëren - U mag deze site bekijken en uitsluitend voor legaal, persoonlijk en niet commercieel gebruik papieren afdrucken maken van materiaal op deze site. Iedere andere vorm van kopiëren in elektronische vorm, hard copy of enig ander formaat is verboden en kan een overtreding vormen van de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten wereldwijd. Bovendien mag u zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming dergelijk materiaal niet reproduceren, verzenden, openbaar uitvoeren, verdelen, aanpassen, vertalen, wijzigen, bundelen, combineren, door elkaar halen of ter beschikking stellen van anderen of van bedoeld materiaal afgeleide werken maken, of voor commerciële doeleinden gebruiken. Alle andere rechten zijn voorbehouden.

ARTIKEL 12 KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via info@rhum-moramora.com. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar Boek VI van het Belgisch Wetboek Economisch Recht

3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <https://ec.europa.eu/odr>

Volg Rhum Mora Mora overal

