

Conditions Générales Rhum Mora Mora

Dernière modification : 9 décembre 2018

TABLE DES MATIÈRES

Article 1 – Identité du vendeur
Article 2 – Champ d'application & Conditions
Article 3 – Nos offres et votre commande
Article 4 – Droit de rétractation
Article 5 – Prix
Article 6 – Paiement
Article 7 – Conformité et garantie
Article 8 – Livraison et exécution
Article 9 – Durée
Article 10 – Force Majeure
Article 11 – Conditions générales du site web
Article 12 – Procédure de plainte et litiges

APERÇU DES POINTS MAJEURS

Les conditions générales sont formulées avec un contenu le plus large possible afin de garantir une protection légale maximale et de requérir des modifications minimales de ces conditions générales quand le site web évolue ou contient de nouvelles fonctions.

Il y a certaines obligations concernant l'usage des conditions générales sur des sites web. Les visiteurs sont par exemple supposés de « accepter » les conditions générales du site web lors de leur première visite ; il faut un lien vers les conditions générales sur chaque page du site web.

ARTICLE 1 IDENTITÉ DU VENDEUR

Mora Mora bvba
Lambrechtschoekenlaan 212 mailbox 7
2170 Merksem, Belgium

Adresse e-mail : info@rhum-moramora.com

Numéro de téléphone : 0032 477 970 488

Numéro d'entreprise: 0699989117

Numéro de compte bancaire : BE24 1325 5030 9838

ARTICLE 2 CHAMP D'APPLICATION & CONDITIONS

1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à chaque offre entre nous en tant que Vendeur en ligne et vous en tant que Consommateur (toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins non commerciales des produits ou des services mis sur le marché et qui conclut un contrat à distance avec l'Entreprise).

2. L'adresse de livraison fournie par l'Acheteur doit se trouver en France, aux Pays-Bas ou en Belgique. Nous ne livrons pas en dehors de ces pays.

3. Afin de passer une commande, vous devez avoir au moins 21 ans. Si vous n'avez pas 18 ans, nous vous demandons de consulter vos parents ou votre tuteur avant de passer une commande. Si nous détectons qu'une commande est placée par une mineure, nous avons le droit de refuser cette commande.

4. En utilisant le Site Internet de Mora Mora et/ou en y plaçant une commande, vous acceptez les présentes Conditions Générales ainsi que tous droits et obligations tels qu'ils sont mentionnés sur le Site Internet.

5. Lors de la confirmation de votre commande ou au plus tard lors de la livraison, nous vous enverrons une copie de nos Conditions Générales dans un format que vous pouvez enregistrer ou imprimer, ce que nous vous recommandons de faire dans tous les cas.

6. Dans le cas où, outre ces Conditions Générales des conditions spécifiques sont d'application, ce qui précède s'applique également à ces conditions particulières. En cas de Conditions Générales contradictoires, le consommateur peut toujours se prévaloir de la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

ARTICLE 3 NOS OFFRES ET VOTRE COMMANDE

1. Si une offre est valide pour une durée limitée ou est soumise à des conditions, ceci est toujours mentionné expressément dans l'offre.

2. Notre offre contient toujours une description complète et précise des produits offerts et la méthode de commande. La description est suffisamment détaillée pour vous permettre d'évaluer correctement l'offre. Si nous faisons usage d'illustrations, celles-ci sont une représentation fidèle des produits et/ou des services offerts. L'erreur est humaine cependant et si nous nous sommes clairement trompés, nous ne sommes pas obligés de vous encore procurer les biens.

3. Votre commande sera complète et le contrat naît dès que nous avons confirmé votre commande par e-mail et dès que nous avons reçu l'approbation de votre transaction, de l'émetteur de votre carte de crédit ou de débit. Nous acceptons Visa, Mastercard et Maestro. Nous ne sommes pas responsables pour des retards de livraison et/ou non-livraison de votre commande si ces retards sont dus au refus de votre paiement par l'émetteur de votre carte. Aucune commande n'est acceptée ni traitée sans paiement valide au nom du titulaire enregistré de la carte.

4. Pour acheter un produit, vous l'ajoutez à votre panier. Ensuite, vous remplissez le formulaire avec vos données personnelles ainsi que vos données de facturation et vous choisissez votre mode de livraison : livraison à domicile ou récupération à un magasin précis. Dans la dernière étape du procédé de commande, vous verrez ensuite une page de résumé où il vous sera demandé d'accepter nos Conditions Générales et de confirmer votre paiement par l'activation d'un bouton avec la mention « commande avec obligation de paiement ». Toutes ces étapes parcourues, votre commande est définitive.

ARTICLE 4 DROIT DE RÉTRACTATION

1. Pour tout achat de biens ou service, vous disposez d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la livraison ou la conclusion du contrat pour vous rétracter du contrat. Pendant ce temps vous pouvez retourner votre commande sans pénalité et sans indication de motif (les frais de retour sont à votre charge). Dans les 14 jours suivant le retour de votre commande ou la terminaison du contrat, nous vous rembourserons l'intégralité du prix d'achat, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale.

2. Les frais de retour sont donc à votre charge. Nous indiquerons le coût exact pour ce retour ou donnerons une estimation, s'il est impossible de prévoir le coût exact. Au cas où il est impossible de renvoyer les biens par courrier, nous récupérerons les biens à nos propres frais.

3. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la récupération des biens, ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

4. Pendant le délai de rétractation, nous vous conseillons de manipuler le bien et l'emballage avec précaution, et de ne pas le déballer ou utiliser que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour pouvoir évaluer si vous souhaitez conserver le bien. Vous pouvez essayer mais pas utiliser le bien renvoyé. Si vous faites usage de votre droit de rétractation, nous vous demandons de renvoyer le bien accompagné de tous les accessoires livrés et – dans la mesure du possible – dans son état et emballage initiaux, conformément à nos instructions ci-dessous.

5. Vous pouvez retourner votre paquet par la poste ou par service courrier.

6. Pour exécuter votre délai de rétractation d'une manière correcte et rapide, des services comme des biens, vous pouvez remplir le formulaire mentionné ci-dessous et le transmettre à info@rhum-moramora.com. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel.

« FORMULAIRE STANDARD DE RÉTRACTATION »

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de Mora Mora bvba, Lambrechtshoekenlaan 212 boîte 7, 2170 Merksem, Belgique :

- Je vous notifie par la présente notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

- Commandé le .../reçu le ... (*)

- Nom

- Adresse

- Motivation

- Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date

(*) Biffez la mention inutile.

ARTICLE 5 PRIX

1. Pendant la durée de validité mentionnée dans l'offre, les prix des biens et/ou des services proposés ne sont pas augmentés, sauf modifications de prix consécutives à des changements de tarifs TVA.

2. Nos prix incluent tous les taxes, impôts et services. Il n'y aura donc jamais de surprise pour vous. Cependant, nous pouvons décider de mettre à votre charge les frais de livraison. Dans ce cas, nous vous en notifierons avant la confirmation de votre commande.

ARTICLE 6 PAIEMENT

1. Le paiement est limité aux modes de paiement proposés sur notre site internet.

2. Afin de garantir un paiement en ligne sécurisé et la sécurité de vos données à caractère personnel, les données de transaction sont chiffrées avec une technologie SSL envoyée sur le net. Pour payer avec SSL, vous n'avez pas besoin de software spécial. Vous reconnaissez une connexion SSL sécurisée à la « serrure » présente dans la barre de statut inférieure de votre navigateur.

ARTICLE 7 CONFORMITÉ ET GARANTIE

1. Nous garantissons que nos produits sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir tenant compte des spécifications du produit. Nous garantissons également que nos produits répondent à l'ensemble des lois existantes au moment de votre commande.

2. En outre, concernant la livraison des biens, vous jouissez du délai de garantie minimal de deux ans en cas de non-conformité du bien de consommation, c'est-à-dire lorsque le bien livré ne correspond pas à celui demandé ou commandé. De ce fait, les biens NON CONFORMES ou défectueux seront pendant deux ans soit réparés soit remplacés par nous.

Vous avez le droit à la réparation ou au remplacement sans frais du bien (au choix du consommateur, mais en fonction de ce qui est possible et raisonnable). Uniquement dans le cas où la réparation ou le remplacement est disproportionné ou impossible, ou ne peut pas être effectué dans un délai raisonnable, vous avez alors le droit d'exiger une réduction de prix ou le remboursement.

Si le défaut est mineur, vous ne pouvez pas exiger le remboursement.

Si la constatation est faite dans les six premiers mois, le défaut est présumé exister depuis la livraison. Le vendeur doit prouver le contraire s'il n'est pas d'accord. Si la constatation est faite plus de six mois après la livraison, le consommateur est tenu de prouver l'existence de la non-conformité au moment de la livraison.

ARTICLE 8 LIVRAISON ET EXÉCUTION

1. Toutes les livraisons prennent place à l'adresse de livraison communiquée lors de votre commande.

2. Si le produit commandé est en stock, nous veillons à livrer dans 1 à 4 jours ouvrables. Les articles qui ne sont pas en stock, sont livrés dans 2 à 3 jours ouvrables. Nous vous informons de la date de livraison dans votre confirmation de commande.

3. Les livraisons prennent place après la confirmation de la commande, dans 2 à 3 jours ouvrables.

Si vous commandez en ligne, vous devez confirmer la commande en transférant les sommes dues. Une fois les sommes reçues sur notre compte, vous recevez une confirmation de votre commande dans 3 jours. Une fois la confirmation est arrivée, votre paquet est préparé par nos services et est livré au point d'origine le jour après. Dans 2 à 3 jours ouvrables le paquet est livré à la maison. Vous serez tenu au courant par e-mail des changements éventuels dans votre commande.

4. Si nous ne pouvons pas livrer à temps, nous vous en informerons toujours avant la date de livraison prévue. Si nous ne vous informons pas à temps, vous avez le droit d'annuler votre commande sans frais. Dans ce cas, nous vous rembourserons dans les 30 jours suivant l'annulation.

5. L'envoi de votre commande a toujours lieu à notre risque, de sorte que vous ne devez jamais vous soucier d'éventuelles pertes de marchandises dans la poste. L'envoi de retour de marchandises que vous nous retournez dans les 14 jours suivant l'achat parce que vous ne souhaitez pas les conserver, a toujours lieu à votre propre risque.

6. Si les marchandises livrées par nos soins ont été endommagées pendant le transport, ne correspondent pas aux articles figurant sur le bon de livraison ou ne correspondent pas avec les articles que vous avez commandés, vous devez le nous signaler le plus tôt possible, et au plus tard dans les 3 jours et vous devez ensuite nous retourner les articles en question dans les 14 jours calendaires suivant la réception.

7. Nous ne sommes en aucun cas responsables des dommages consécutifs liés à une livraison tardive ou à une absence de livraison par le transporteur recruté. Notre responsabilité sera limitée à la valeur des articles dont il a été prouvé qu'ils n'ont pas été reçus par le client.

ARTICLE 9 DURÉE

1. Le consommateur peut, s'il agit d'un contrat à durée indéterminée, résilier le contrat pendant toute la durée du contrat, compte tenu des règles de résiliation mentionnées dans le contrat. Un délai de résiliation, au maximum d'un mois est toujours y compris.

2. Un contrat à durée déterminée ne peut durer que 2 ans au maximum.

3. Si un contrat à durée déterminée contient une clause de reconduction tacite, le contrat devient un contrat à durée indéterminée avec un délai de résiliation d'un mois au maximum. Cette clause est mentionnée expressément et encadrée sur la première page du contrat. Aussi, cette clause contient les conséquences et modalités de la reconduction tacite.

4. Si un contrat de service à durée déterminée conclu entre l'Entreprise et le Consommateur contient une convention attributive de reconduction tacite, cette convention est inscrite en caractères gras et dans un cadre en dehors du texte, sur l'avant de la première page.

5. Cette convention attributive mentionne les conséquences de la reconduction tacite, y compris la définition du paragraphe mentionné ci-dessous concernant la dénonciation, ainsi que la date limite à laquelle le Consommateur peut s'opposer à la reconduction tacite de l'accord et la manière à laquelle il notifie cette opposition. Après la reconduction tacite d'un contrat de service à durée déterminée, le Consommateur peut dénoncer l'accord, à tout moment sans rémunération, dans le respect d'un préavis de deux mois au maximum.

ARTICLE 10 FORCE MAJEURE

1. En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenus de respecter nos obligations à l'égard de l'autre partie. Dans ce cas, nous avons le droit soit de suspendre nos obligations pour la durée de la force majeure, soit d'annuler définitivement l'accord.

2. On entend par force majeure toute circonstance indépendante de notre volonté et contrôle par lesquels le respect de nos obligations à votre égard est entièrement ou partiellement impossible. Ces circonstances sont entre autres : les grèves, le lock-out, les conflits du travail, le feu, les incidents techniques, les pannes d'énergie, les perturbations dans les réseaux, lignes (de télécommunications) ou systèmes de communication utilisés et/ou la non disponibilité de notre site internet, l'absence de livraison ou la livraison tardive des fournisseurs ou d'autres tiers.

ARTICLE 11 CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE WEB

1. Applicabilité et conditions du site web – Afin de voir le contenu du site web, vous devez d'abord accepter ces conditions générales, le respect de la vie privée inclus. Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales à intervalles réguliers et sans notification préalable. Vous devriez régulièrement contrôler si les conditions générales sont changées sur cette page. D'éventuels changements s'appliquent dès la publication de ceux-ci. Si vous continuez à utiliser le site web, vous êtes censé accepter ces conditions générales, le respect de la vie privée inclus.

Vous ne devez utiliser ce site web que si vous avez obtenu l'âge minimum légal pour acheter de l'alcool dans le pays où vous résidez ou bien dans celui où vous ouvrez ce site web. Si cela n'est pas le cas, vous risqueriez d'être en infraction avec les lois et les règles qui s'appliquent au pays où vous résidez ou bien dans celui où vous ouvrez ce site, et vous devez fermer ce site immédiatement.

Fermez le site immédiatement si vous n'acceptez pas ces conditions générales.

2. Droits – Tous les droits sur le matériel et le contenu (y compris, mais pas limité à, du texte, des images, des pages web (code, interface et structure du site web inclus) et du vidéo, le 'look and feel', le design et la compilation de celui-ci) sur ce site sont la propriété de Mora Mora bvba. Vous vous engagez à n'utiliser que ce matériel et/ou ce contenu comme établi dans ces conditions générales ou comme autorisé explicitement par écrit par nous, et à ne point de copier de tels matériels ou contenus, de reproduire, d'envoyer, d'exécuter publiquement, de distribuer, d'exploiter commercialement, de modifier, de traduire, de changer, de rassembler, de combiner, de mélanger ou de mettre à disposition de quiconque ou de faire des travaux dérivés du matériel ou du contenu disponibles.
3. Propriété intellectuelle – Nous sommes le propriétaire et/ou l'utilisateur autorisé de tous les marques commerciales, services, marques de design, brevets, droits d'auteur, droits sur les bases de données, et toutes les autres propriétés intellectuelles qui apparaissent sur notre site ou y sont intégrées, sauf indication contraire. Sauf prévu dans ces conditions générales, l'usage de ce site ne vous donne pas le droit, le titre, l'intérêt ou la licence d'une telle propriété intellectuelle à laquelle vous auriez accès sur le site. Sauf prévu dans ces conditions générales, chaque reproduction de cette propriété intellectuelle est interdite.
4. Copier – Vous avez le droit de regarder ce site et d'imprimer sur papier du matériel sur ce site uniquement pour des fins légales, personnelles et non commerciales. Toute autre forme de copies en forme électronique, hard copy ou tout autre format est interdite et vous risqueriez d'être en infraction avec les propriétés intellectuelles et d'autres droits universels. De plus, sans notre autorisation écrite avant vous ne devez pas reproduire un tel matériel, l'envoyer, exécuter publiquement, distribuer, modifier, traduire, changer, rassembler, combiner, mélanger ou mettre à disposition d'autres ou de faire des travaux dérivés du matériel disponible, ou utiliser pour des fins commerciales. Tous les autres droits sont réservés.

ARTICLE 12 PROCÉDURE DE PLAINTE ET LITIGES

1. Nous espérons bien évidemment que tous nos clients soient satisfaits à 100%. Au cas où vous auriez néanmoins des plaintes, n'hésitez pas à nous contacter sur info@rhum-moramora.com. Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les 7 jours.

2. Le droit Belge est exclusivement d'application sur tous les contrats avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence. Tous les litiges qui sont en lien ou découlent des offres de www.rhum-moramora.com sont soumis à la compétence exclusive des cours et tribunaux Belges. Si, pour des raisons de droit international, une autre loi serait quand-même applicable, celle-ci sera interprétée en premier lieu conformément au livre VI du Code de Droit Économique belge.

3. Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation pour le Consommateur mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétant pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transfèrera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation pour le Consommateur via le lien suivant : <https://www.mediationconsommateur.be//fr>

En cas de litige transfrontalier, vous pouvez de plus faire appel à la plateforme "Online Dispute Resolution" de l'Union Européenne via le lien : <https://ec.europa.eu/odr>

